

FICHE DE SUGGESTIONS ET DE RECLAMATIONS

A déposer dans l'urne prévue à cet effet dans le hall central ou à transmettre par courriel/courrier (adresses en pied de page)

Votre remarque ou suggestion concerne :

- l'accès à nos locaux
- l'accueil téléphonique
- les informations et les explications qui vous ont été données
- la rapidité et/ou la qualité des réponses à vos demandes
- les conditions d'accueil dans nos locaux
- votre démarche au point d'accueil numérique
- autre chose

→ **Exprimez- vous :**

Date de votre passage : /..... / 20.....

→ **Pour mieux vous connaître et répondre à vos attentes :**

Si vous souhaitez une réponse personnalisée, merci de laisser vos coordonnées.
La préfecture s'engage à vous répondre dans un délai de dix jours ouvrés.

Vous êtes : un particulier un professionnel

Motif de votre visite :.....

M Mme

Nom :Prénom :

Adresse :

Code postal :Ville :

Téléphone :

Adresse électronique :